



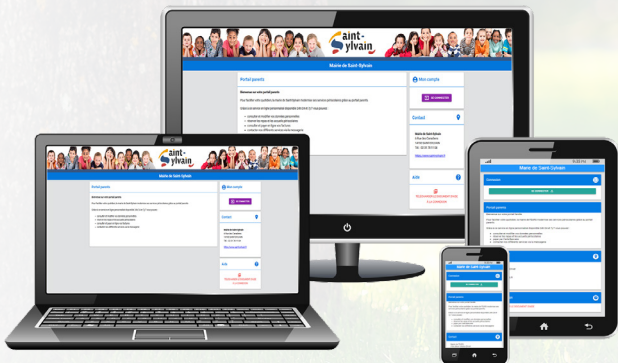
🔍 <https://parents.logiciel-enfance.fr/saint-sylvain>



Le portail parents, accessible 24h/24, est un service gratuit de la mairie de Saint-Sylvain, qui vous permet d'accéder sur internet, à un espace sécurisé et personnalisé, afin de gérer vos démarches.

Il permet de :

- Mettre à jour votre dossier
- Réserver les prestations en ligne
- Échanger avec votre collectivité
- S'informer sur l'actualité et l'activité des services
- Payer les factures en ligne



3D OUEST  
ENFANCE



**CONTACT**

**Mairie de Saint-Sylvain**

6 Rue des Canadiens

14190 SAINT-SYLVAIN

Tel. : 02 31 78 11 04

<https://www.saint-sylvain.fr>



**SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES  
avec le Portail Parents**

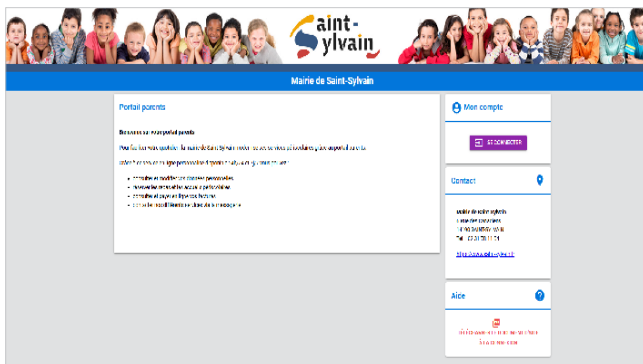
*Accessible 24h/24, il facilite les démarches de la famille*



## CONNEXION AU PORTAL DES PARENTS

Connectez-vous sur votre portail parents à l'adresse suivante :

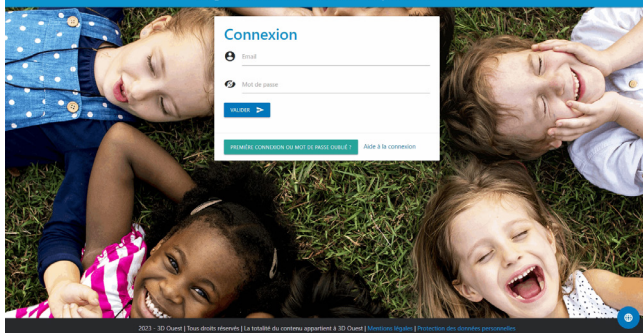
<https://parents.logiciel-enfance.fr/saint-sylvain>



Cliquez sur "se connecter".

[SE CONNECTER](#)

Logiciel enfance, cantine et périscolaire



### CRÉER VOTRE MOT DE PASSE

Pour votre 1ère connexion, cliquez sur le bouton

[PREMIÈRE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

Indiquez votre adresse mail et cliquez sur "Valider".

Vous recevez un mail contenant un lien pour créer un mot de passe, valable 24h.

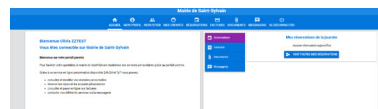
Suivez les indications pour définir un mot de passe conforme aux préconisations de la CNIL. Après validation, vous êtes redirigé sur la page de connexion.

Vous pouvez désormais renseigner votre email et votre mot de passe dans la partie "CONNEXION" prévue à cet effet.



## ACCUEIL

Une fois connecté, vous retrouvez les **informations** laissées par la mairie de Saint-Sylvain, ainsi qu'un **tableau de bord** synthétisant les principales informations de votre foyer.



## INFORMATIONS PERSONNELLES

Depuis les boutons **MON PROFIL**, **MON FOYER** et **MES ENFANTS** consultez et complétez votre dossier administratif.



## RÉSERVATIONS

Depuis le bouton **RÉSERVATIONS**, vous accédez au planning de votre enfant.



Cliquez sur **Informations à votre attention** afin de connaître les règles de blocage pour la réservation.

### 3 FAÇONS POUR RÉSERVER :

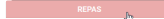
Cliquez pour réserver



**Cochez les cases** correspondantes aux jours pendant lesquels vos enfants profiteront des prestations.

La case passe en vert et le statut "réservé" s'affiche au survol de la souris.

Cliquez pour réserver tous les jours libres de la semaine



Vous pouvez réserver une prestation pour toute la semaine en cliquant sur le libellé **de la prestation**.

[RÉSERVER EN MASSE](#)

Vous avez également la possibilité de valider des **réservations en masse** sur la période de votre choix et en fonction de certains critères.



## MES FACTURES

Depuis le bouton **FACTURES**, vous consultez l'historique de vos factures.



Cliquez sur **TÉLÉCHARGER** à droite pour consulter votre facture.

Vous pouvez les payer en ligne en cliquant sur le bouton **PAYER**.

Vous devez ensuite renseigner vos coordonnées bancaires sur la plateforme de paiement en ligne **PAYFIP**. Une fois votre paiement effectué, un mail de confirmation vous sera envoyé.



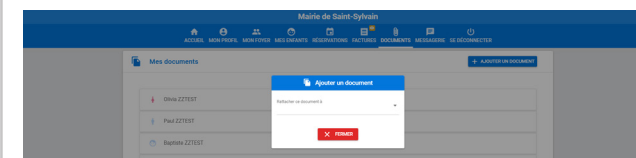
## DOCUMENTS

Depuis le bouton **DOCUMENTS**, téléchargez les documents génériques et personnalisés mis à votre disposition par la Mairie de Saint-Sylvain.

[TÉLÉCHARGER](#)

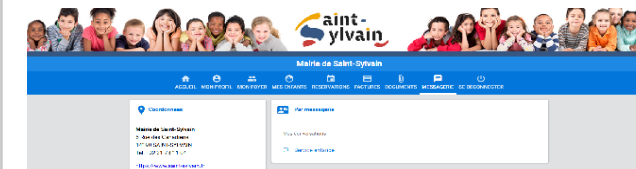
Vous avez également la possibilité de déposer des documents sur le Portail. Votre collectivité y aura accès.

[+ AJOUTER UN DOCUMENT](#)



## MESSAGERIE

Depuis le bouton **MESSAGERIE**, vous pouvez contacter le secrétariat de Mairie.



[SE DÉCONNECTER](#)